

Formular zur Rückerstattung Gutscheine/Tickets

Die Mausefalle – Krimi 2020/2021



Volksbühne Bergisch Neukirchen e.V.

c/o Dietmar Ellrich

Postfach 330 118

51326 Leverkusen

Anzahl Tickets *	
Anzahl Tickets (ermäßigt) *	

Name *	
E-Mail-Adresse **	
Telefon **	
Straße / Nr.	
PLZ / Ort	

IBAN *	DE
--------	----

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

* Pflichtfelder

** für Rückfragen

Hinweis zur Rückerstattung:

Den Betrag werden wir Ihnen zeitnah per Banküberweisung auszahlen.

Wir erstatten entsprechend des „Veranstalter-Gutschein“, die *12,- € Karte mit 11,- €* und die *9,- € Karte mit 8,- €*.

Den „Gutschein über Vorverkaufsgebühren“ können Sie **nur** bei Kölnticket einlösen.

Dieser ist bis zum 31.12.2021 für sämtliche über Kölnticket zu buchenden Veranstaltungen gültig!

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt, mit Anhang aller erworbenen Tickets oder Gutscheine, per E-Mail an retoure@vbnlev.de.

Beachten Sie außerdem, dass wir nur Tickets erstatten können, welche diesem Formular beiliegen.

Volksbühne Bergisch Neukirchen e.V.

c/o Dietmar Ellrich
Postfach 330 118
51326 Leverkusen
USt-ID: 230/5761/0862

Web: vbnlev.de
Mail: info@vbnlev.de
Tel: 02171 7998185

DE95 3755 1440 0223 7245 76
WELADEDLLEV
Sparkasse Leverkusen

Anleitung zur Rückerstattung

1. Füllen Sie das Formular vollständig aus. Beachten Sie die Pflichtfelder.
2. Schicken Sie uns das ausgefüllte Formular **bis zum 30.06.2021** zu.
An Ihre E-Mail fügen Sie bitte alle Tickets/Gutscheine an, welche Sie von Költicket erhalten haben.
3. Nachdem die Tickets/Gutscheine bei uns eingegangen sind, werden wir den Betrag schnellstmöglich auf Ihr Konto überweisen. Für eventuelle Nachfragen bitte wir Sie, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer anzugeben.

Bitte beachten Sie:

Tickets und Gutscheine, welche in einer Vorverkaufsstelle erworben wurden, können wir ausschließlich per Post annehmen und Ihnen anschließend rückerstatten!

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an retoure@vbnlev.de.

Datenschutzhinweis:

Gemäß DSGVO Art. 4 verarbeiten wir für die Rückerstattung personenbezogene Daten. Dies ist zwingend notwendig, um eine Rückerstattung zu gewährleisten. Ihre Daten werden nach erfolgreichem Abschluss der Rückerstattung vollständig und unwiderruflich, spätestens am 01.07.2021, gelöscht. Weitere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener und Zwecke der Verarbeitung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter vbnlev.de/datenschutz.

Volksbühne Bergisch Neukirchen e.V.

c/o Dietmar Ellrich
Postfach 330 118
51326 Leverkusen
USt-ID: 230/5761/0862

Web: vbnlev.de
Mail: info@vbnlev.de
Tel: 02171 7998185

DE95 3755 1440 0223 7245 76
WELADEDLLEV
Sparkasse Leverkusen